



Fizetne-e a lakosság mobiltelefonnal?

Korábbi vizsgálatunk azt mutatta, hogy az érintés nélküli fizetés viszonylag elterjedt hazánkban. A mobiltelefon általi, érintés nélküli fizetés azonban még „gyerekcipőben” jár Magyarországon.

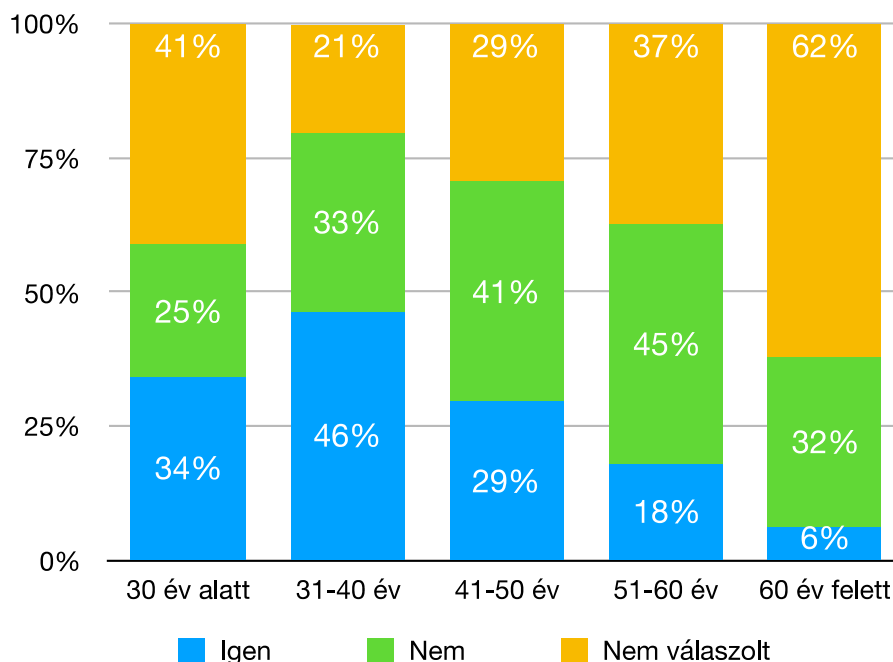
Bár a mai okostelefonok többsége NFC chippel van ellátva, ami lehetővé tenné a mobiltelefonnal történő fizetést, azonban **nagy a bizalmatlanság az ilyen típusú fizetés biztonságával kapcsolatban**. Nemzetközi szinten számos mobiltárca megoldás létezik, Magyarországon azonban csupán az MKB, a Gránit Bank, a Budapest Bank¹ és az OTP Bank biztosít ilyen (nem teljes körű) megoldást. A tapasztalatok szerint az ilyen típusú alkalmazások akkor indulnak be, amikor az adott ország lakosai már nyitottak arra (ennek első lépése az internetes vásárlások elterjedése, illetve az érintés nélküli kártyás fizetés).

2017 júliusában a GKI Zrt. 1000 fős, reprezentatív lakossági felmérést végzett a magyar lakosság körében arról, hogy az emberek mennyire nyitottak a telefontal történő fizetésre. **A válaszadók 25%-a nyilatkozott úgy, hogy szívesen fizetne a telefonjával a pénztárak termináljainál.** A korcsoportokon belüli arányokat tekintve jól kirajzolódik, hogy **a 30-40 év közöttiek élnének leginkább a lehetőséggel (46%), majd a 30 alattiak (34%)** következnek. Az új technológiára való nyitottság az évek előrehaladtával egyre csökken (6%-ra). A regionális hajlandóság tekintetében Közép-Magyarország emelkedik ki, a mobiltelefonnal fizetni szándékozók egyharmada innen kerül ki.

Lényeges, hogy **a bankkártya tulajdonosok 43%-a fizetne a telefonjával is.** Akik már használják a PayPass funkciót, azok közül 63% használná a mobilját is erre.

¹ Olvasóink jelezték, hogy a Budapest Bank is nyújt ilyen szolgáltatást azon ügyfeleknek, akik a Telenor hálózatát használják.

A mobilfizetési lehetőséggel élni kívánók aránya korcsoportok szerint, 2017. július



Forrás: GKI

Összességében tehát **a lakosság negyede fizetne mobiltelefonnal is a pénztári termináloknál**, ami már kellő nagyságrendnek tűnik ahhoz, hogy erre applikációt fejlesszenek a kártyakibocsátók vagy a bankok. Ahogyan nőni fog a lakosság nyitottsága – aminek az első lépcsőfoka a bankkártyahasználat terjedése és a PayPass funkcióval való „megbarátkozás” – úgy folyamatosan egyre több lehetőség nyílik a mobilfizetési megoldásokra is.

GKI GAZDASÁGKUTATÓ ZRT.

1092, Budapest, Ráday u. 42-44.

Telefon: 06-1-318-1284

E-mail: gki@gki.hu

További információk:

Molnár László (molnar.laszlo@gki.hu); Tátrai Márk (tatrai.mark@gki.hu)