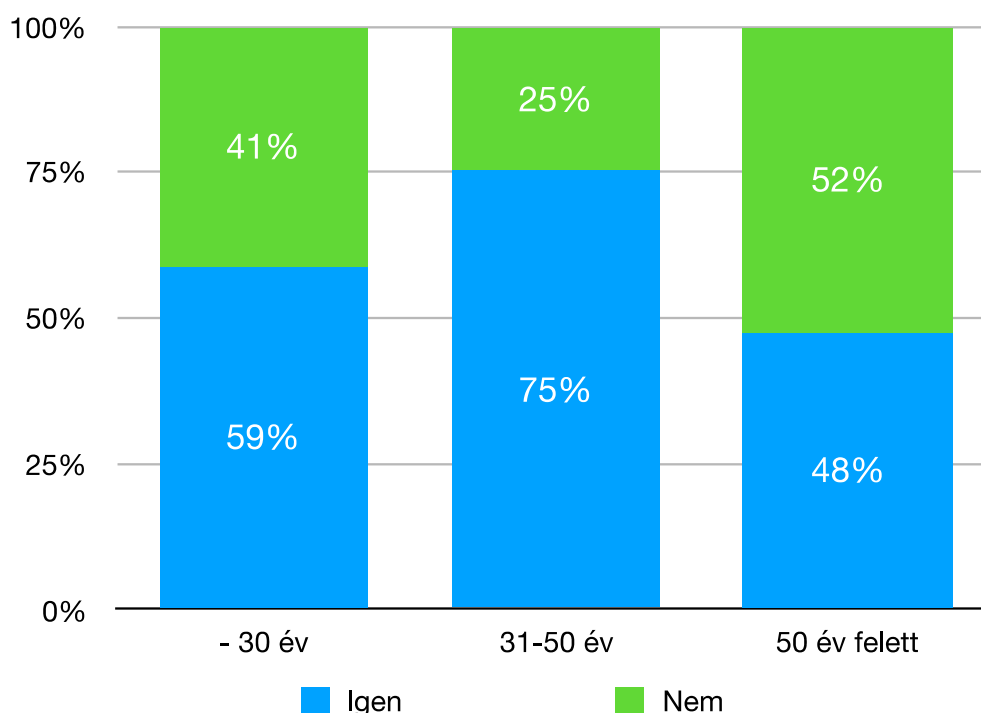


”PayPause” – A lakosság bankkártya- és PayPass használati szokásai

A nemzetközi trendek azt mutatják, hogy a fejlettebb nyugat-európai és skandináv országok már megpedzették a fizikai pénz kivezetésének gondolatát. Ennek előnye a feketegazdaság mérséklése és a banki tranzakciók gyorsulása, s első lépései a bankkártya használat általánossá válása, illetve az érintés nélküli fizetési módok elterjedése. 2017 júliusában a GKI Zrt. lakossági felmérést készített a bankkártyák elterjedtségéről, használatról, valamint az érintéses (PayPass), illetve a mobiltelefonos fizetés várható használatáról (amit a következő cikkünkben részletezünk).

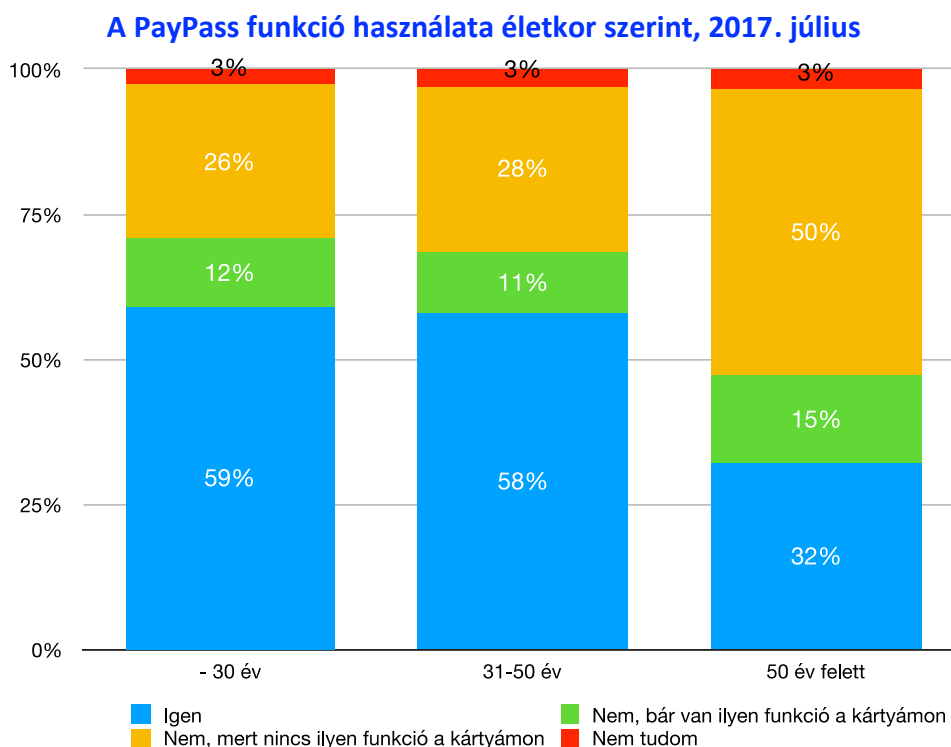
2017 júliusában összesen 5,2 millió lakossági bankkártya volt használatban a válaszok szerint (a nem használt bankkártyákkal együtt a teljes bankkártya szám 9,5 millió körül lehet). Ezen belül a 18 év feletti lakosság 55%-ának csupán egy, 5%-ának pedig kettő, s mindössze 0,1%-ának van 3 vagy több bankkártyája. A kártyatulajdonosok több mint fele nő (56%), továbbá minél magasabb az iskolai végzettség, annál inkább használnak bankkártyát. A legfeljebb 8 osztályt végzettek 23%-a, a szakmunkások 58%-a, az érettségizettek 67%-a, míg **a diplomások 82%-a használ bankkártyát.**

A bankkártya tulajdonosok életkor szerinti megoszlása, 2017. július



Életkor szerinti bontás alapján a „fiatalabb” korosztályban a leginkább elterjedt a kártyahasználat. A 30 év alattiak 59%-a, a 31-50 év közöttiek 75%-a, míg az 50 év felettieknek 48%-a használja ezt a fizetőeszközt. Ez nem meglepő, mivel a fiatalabbak az elektronikus környezetben „szocializálódtak”, befogadóbbak az új technológiára, ellenben a tapasztaltabb generációtól, akik inkább a készpénz hívei: „ami nálam van, az az enyém”. Ez részben a bankok, pénzügyintézetek iránti bizalom hiányából, részben a kevés, s nem mindig elérhető bank automatából fakadhat. A lakóhely típusa alapján a legkevésbé (54%) a községben, míg régiók szerint az Észak-Magyarországon élők (46%) használnak bankkártyát.

A kártyatulajdonosok fele használja a PayPass (érintéses fizetési) funkciót, 13%-uknak van lehetősége, de nem él vele, több mint egyharmaduk kártyája nem képes erre, míg 3%-uk nem tudja, hogy mi is az pontosan. Vagyis, a PayPass képes bankkártya tulajdonosok 79%-a használja is ezt a funkciót. **Ahogy az életkor nő, úgy egyre kevésbé használja a lakosság az érintéses fizetést,** elsősorban azért, mert nincs is rá lehetőségük. Míg a 30 év alattiak 59%-a él a lehetőséggel, addig ez az 50 év felettiekénél csupán 32%. A funkció nyújtotta előnyökkel legkevésbé a legfeljebb 8 osztályt végzettek élnek (67%), s ahogy nő az iskolai végzettség, úgy nő az erre való nyitottság: **az egyetemi diplomával rendelkezők 89%-a használ PayPasst.**



Forrás: GKI

GKI GAZDASÁGKUTATÓ ZRT.

1092, Budapest, Ráday u. 42-44.

Telefon: 06-1-318-1284

E-mail: gki@gki.hu

További információk:

Molnár László (molnar.laszlo@gki.hu); Tátrai Márk (tatrai.mark@gki.hu)